

## Conditions Générales de Vente

### 1 . Champ d'application des Conditions Générales de Vente

Les présentes dispositions régissent les rapports contractuels entre le client et Express IT dans la suite de ce document. Certains termes utilisés à plusieurs reprises ci-après sont définis à l'article 11 des présentes Conditions Générales (afin d'en faciliter votre compréhension).

### 2. Prestations de Express IT

#### 2.1 Généralités

Express IT répond envers le client de la fourniture soignée des prestations convenues, conformément aux conditions contractuelles. Express IT se réserve le droit d'effectuer toute ou partie de prestation en atelier, après en avoir informé le client.

#### 2.2 Réserve

Express IT se réserve le droit de refuser d'installer un produit qui ne serait pas un produit d'origine ou un logiciel non accompagné des licences d'utilisation.

#### 2.3 Garantie

Les prestations de Express IT sont garanties. Express IT prend en charge les frais d'intervention et de déplacements entraînés par la reproduction d'une panne identique sur le même matériel et le même site, objet d'une intervention dans les 7 jours précédents. La garantie ne s'applique pas si la première intervention a donné lieu à des réserves écrites de la part de Express IT, notamment sur l'inadéquation des matériels et/ ou logiciels en place par rapport aux fonctionnalités demandées. De même, la garantie ne s'applique pas si la panne n'est pas due à une mauvaise exécution de la même prestation mais à toute autre cause et notamment un usage non conforme, des conditions d'entretien insuffisantes, un manque de qualification technique de l'utilisateur ou un virus informatique. La garantie du matériel distribué et/ou installé par Express IT est celle accordée par les fournisseurs et fabricants. Elle se limite aux conditions générales et particulières des fournisseurs. Les garanties ne s'appliquent pas lorsque le produit n'est pas conforme à l'usage auquel il est destiné et/ou lorsque les conditions d'entretien et d'utilisation ne sont pas respectées.

#### 2.4 Recours à des tiers

Express IT peut faire appel à des tiers pour la fourniture des prestations ou l'exécution du contrat.

#### 2.5 Transport et livraison

Toutes les livraisons sont placées sous la responsabilité de l'acquéreur qui en supporte les risques, pertes et dommages éventuels, ainsi que les frais. Express IT choisit le moyen de transport et le mode de livraison. Si l'acquéreur exige un autre moyen, il en supportera les frais supplémentaires. Les frais d'envoi, de transport et d'assurance sont facturés à l'acquéreur. La marchandise et/ou les services sont livrés/effectués au lieu indiqué par l'acquéreur dans sa commande.

### 3. Prestations du client

#### 3.1 Généralités

Le client transmet à Express IT toutes les informations nécessaires à la bonne exécution du contrat (par exemple des mots de passe, l'accès à des bâtiments sécurisés, de la documentation, des contacts fournisseurs, etc.). le client déclare avoir pris connaissance des caractéristiques des produits et services et avoir, sous sa propre et entière responsabilité et en fonction de ses besoins, porté son propre choix sur les marchandises et/ou services faisant l'objet de sa commande. Le client est conscient des moyens qu'il doit mettre en oeuvre pour la réussite de son projet informatique.

## **4. Prix, facturation et conditions de paiement**

### **4.1 Prix**

Les prix des services et des produits sont communiqués au client par simple demande. Sauf indication contraire, ils s'entendent hors taxe sur la valeur ajoutée (TVA). La taxe anticipée de recyclage (TAR) n'est pas comprise dans le prix. Le prix correspond à une intervention effectuée dans les conditions normales et sur la base des informations communiquées par le client. Chaque travail supplémentaire ou nécessitant un outillage particulier fera l'objet d'un devis à accepter, avant toute réalisation. Du fait de l'évolution rapide des technologies informatiques, Express IT se réserve le droit de fournir à l'acquéreur des marchandises et/ou des services différents de ceux commandés, du moment que le résultat initialement prévu soit respecté. De même, Express IT se réserve le droit de facturer la marchandise au prix en vigueur le jour de la livraison ou de renoncer au contrat en cas de refus des nouveaux prix par l'acquéreur.

### **4.2 Offre**

Toutes les offres sont sans engagement. Express IT se réserve le droit d'accepter ou de refuser la commande formulée sur la base de l'offre. Les offres sont valables 20 jours, sauf mention contraire soit sur l'offre elle-même, soit dans le cas d'une promotion limitée dans le temps. Les offres sont soumises à la clause "sauf erreur ou omission". Les délais de livraison sont mentionnés sur les offres à titre purement indicatif et doivent être confirmés. Les confirmations de délais de livraison dépendent de celle des fournisseurs de Express IT.

### **4.3 Facturation**

Dans les cas de facturation en régie, Express IT établit les factures d'après les relevés dont elle dispose. En cas de contestation de la facture par le client, les relevés font foi.

### **4.4 Condition de paiement**

Sauf avis contraire, les factures de la clientèle des particuliers sont payables au comptant à la livraison de la marchandise et/ou du service. Les factures de la clientèle des professionnels, sont payables en francs suisses dans les 15 jours, sauf mention contraire sur la facture. Les projets sont payables à la fin de chaque phase, sauf mention contraire dans le contrat ou la facture. Jusqu'à la date d'échéance de la facture, le client peut contester la facture par écrit de manière motivée. Passé ce délai, la facture est considérée comme approuvée. À la fin du contrat, tous les montants dus sont exigibles. La propriété des marchandises n'est transférée au client qu'après le paiement intégral du prix.

### **4.5 Retard dans le paiement**

Si, à l'échéance de la facture, le client ne l'a ni payée ni contestée par écrit de manière motivée, Express IT peut refuser toute demande du client et/ou surseoir à l'exécution d'une commande en cours. Le client prend en charge tous les frais occasionnés à Express IT par le retard de paiement, notamment les intérêts moratoires, les frais d'avocat et de justice.

### **4.6 Paiement préalable et mesures préventives**

Si Express IT est amené à douter de la capacité du client à respecter les conditions de paiement prévues par le contrat ou en cas de difficultés de recouvrement des montants dus, elle peut exiger - avant même la conclusion du contrat ou pendant la durée du contrat - un paiement préalable. Si le client n'effectue pas le paiement demandé, ne fournit pas les garanties exigées ou ne règle pas les montants impayés, Express IT est autorisé à appliquer les mêmes mesures qu'en cas de retard de paiement. La même disposition s'applique en cas de sursis concordataire ou d'ouverture de faillite.

## **5. Protection des données**

Express IT s'engage à traiter avec soin les données de ses clients et à respecter les dispositions légales sur la protection des données. Express IT traite les données personnelles aux fins de fournir et

d'exécuter, conformément au contrat et à la loi, les prestations offertes, d'entretenir ses relations avec la clientèle et de développer, élaborer et soumettre des offres de prestations selon les besoins du client. Le client autorise Express IT à échanger des données avec des autorités ou des entreprises de recouvrement ou de renseignements commerciaux ou transmettre des données à de telles autorités ou entreprises, si l'échange ou la transmission ont pour but d'effectuer des vérifications de solvabilité ou de faire valoir ses prétentions. Si une prestation de Express IT est fournie en collaboration avec des tiers, Express IT peut transmettre des données concernant le client à ces tiers dans la mesure où elles sont nécessaires à la fourniture des prestations en question ou pour les opérations d'encaissement.

## **6. Protection Intellectuelle**

Express IT accorde au client le droit intransmissible et non exclusif d'utiliser les services et les produits pendant la durée du contrat. Le contenu et l'étendue de ce droit sont définis dans les documents contractuels. Tous les produits de propriété intellectuelle existants ou générés par l'exécution du contrat pour les services et produits Express IT restent la propriété de Express IT.

## **7. Responsabilité**

la responsabilité de Express IT ne peut être engagée qu'en cas de négligence grave ou d'intention. Il appartient à l'acheteur d'en établir la preuve. Express IT répond des dommages jusqu'à concurrence de la contre-valeur des prestations convenues. Express IT ne répond en aucun cas des dommages subséquents, du gain manqué et des pertes de données. Il ne répond pas non plus des dommages résultant de l'utilisation de ses services en violation de dispositions légales ou contractuelles, ni de dommages causés par un défaut logiciel fourni par un éditeur. Dans le cadre de certaines prestations, Express IT établit des partenariats avec des acteurs du marché. Ces partenariats sont clairement mentionnés dans la description du produit. Dans ce cas, la responsabilité du partenaire est engagée en lieu et place de celle de Express IT. Express IT n'engage en aucun cas sa responsabilité quant à l'intégrité des données du client lors des interventions techniques.

## **8. Force majeure et événements particuliers**

la responsabilité de Express IT est exclue lorsque la fourniture de ses prestations est momentanément suspendue, partiellement ou totalement limitée ou rendue impossible en raison d'un cas de force majeure. Si Express IT est dans l'incapacité de remplir ses obligations contractuelles, l'exécution du contrat ou le délai d'exécution du contrat est reporté en fonction de l'événement survenu. Express IT ne répond pas d'éventuels dommages causés au client par le report de l'exécution du contrat.

## **9. Entrée en vigueur, durée de résiliation**

### **9.1 Entrée en vigueur**

Si la commande intervient par l'intermédiaire d'internet, le contrat prend effet lorsque le client reçoit de Express IT la confirmation de la conclusion du contrat, par écrit ou par e-mail. Si la vente est effectuée par téléphone, le contrat prend effet lorsque le client et Express IT en acceptent la teneur. Dans tous les cas, le contrat entre en vigueur lorsque le client bénéficie de la prestation.

### **9.2 Durée et résiliation**

Si le client résilie le contrat avant l'expiration de la durée, Express IT peut exiger les montants dus pour la période qui resterait normalement à courir. En cas de violation grave des dispositions contractuelles par le client ou pour d'autres justes motifs, Express IT peut résilier le contrat à tout moment sans préavis ni dédommagements et exiger le paiement des montants dus pour la période qui resterait normalement à courir.

## **10. Modifications**

### **10.1 Prix**

Toute modification de prix convenus individuellement nécessite l'accord des deux parties. Quant aux prestations dont le prix n'a pas fait l'objet d'un accord spécifique individuel, les listes de prix de Express IT s'appliquent. Le montant des impôts et taxes peut être ajusté en tout temps aux nouvelles dispositions légales en vigueur. Le client n'a aucun droit de résiliation dans ce cas.

### **10.2 Autres modifications du contrat**

Express IT communique les autres modifications du contrat suffisamment tôt au client pour qu'il puisse le dénoncer dans le respect du délai imparti. Sans résiliation de la part du client dans ce délai, la modification est considérée comme acceptée. Express IT peut confirmer sous une forme appropriée les modifications du contrat souhaitées par le client. Si le client ne demande aucune rectification dans le délai fixé dans cette communication, les modifications concernées deviennent partie intégrante du contrat. La date de modification du contrat est consignée par Express IT.

## **11. Termes définis**

Dans les présentes Conditions Générales, les définitions des termes suivants s'appliquent : "Conditions Générales" désigne les présentes conditions générales. "Commande" désigne une commande passée par vos soins conformément aux dispositions des présentes conditions générales. "Contrat" désigne l'ensemble contractuel constitué par les présentes conditions générales qui résulte de l'acceptation d'une commande par nos soins. "Facture" désigne la facture que nous vous émettons pour l'achat des produits, services commandés et réalisés. "Produits" désigne les produits proposés par Express IT. "Services" désigne les services payants ou autres services (à l'exclusion de la garantie) fournis par Express IT.

## **12. Transfert**

Le client ne peut céder à des tiers des droits et obligations résultant du contrat qu'avec l'accord préalable écrit de Express IT. Cet accord ne peut être refusé au client sans justes motifs. Express IT peut céder le contrat sans accord préalable.

## **13. Contacter Express IT**

Vous pouvez nous contacter :

Par téléphone au numéro 022 320 13 56 entre 09h00 et 17h00 du lundi au vendredi. Par la poste à l'adresse suivante: Express IT - Rue Jean-Violette 17 - 1205 Genève.

## **15. For et droit applicable**

Le présent contrat est régi par le droit suisse. Le for est à Genève.